

Comment sensibiliser et communiquer efficacement en entreprise ?

Anne RASNEUR

2 décembre 2016



Guoqiong, living with epilepsy

 Inspired by patients.
Driven by science.

HS&E

UCB

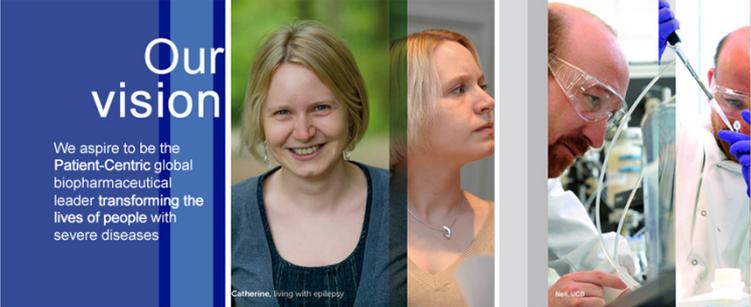


UCB

Global biopharmaceutical leader focused on severe diseases

Our vision

We aspire to be the Patient-Centric global biopharmaceutical leader transforming the lives of people with severe diseases



Catherine, living with epilepsy



Manufacturing & R&D network



Legend:

- Research
- Development
- Manufacturing

Location	Country	Function
Raleigh	USA	Development
Slough	UK	Research
Monheim	DE	Development
Saitama	JPN	Manufacturing
Braintree	BE	Research
Bulle	CH	Manufacturing
Tokyo	JPN	Development
Seymour	USA	Manufacturing
Zhuhai	CHN	Manufacturing

UCB Braine L'Alleud : un site stratégique



5

ISO 14001 depuis 2005

1500 internes
300 externes
200 visiteurs

Production chimique,
pharmaceutique et
biologique

Emballage

Recherche et
développement

Administration

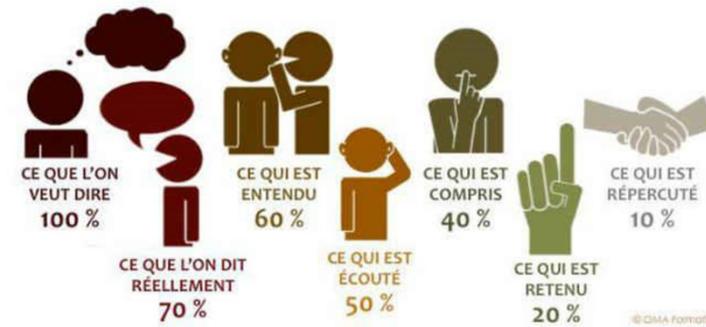


Une communication
efficace ?

Les difficultés ?



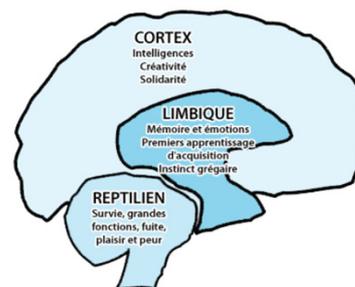
Ma communication est-elle efficace ?



<http://teblogdu dirigeant.com/wp-content/uploads/2013/06/Schema-Comm.jpg>

Comprendre le fonctionnement humain

8



L'approche des préférences cérébrales de Ned Herrmann

S'appuyant sur les recherches des neuro-biologistes **Roger Sperry** et **Paul McLean** sur le fonctionnement cérébral, le chercheur américain Ned Herrmann a mis en relation **latéralisation** cérébrale et **traitement de l'information**. Il a démontré que les individus "sélectionnent" les stimuli qui déclenchent leurs actions en fonction de leurs "préférences cérébrales".

Partant de cette approche, Ned Herrmann a élaboré le **questionnaire HBDI®** (Herrmann Brain Dominance Instrument®), qui, après traitement, produit le "Profil des Préférences Cérébrales®" d'une personne. Ainsi il devient possible de **comprendre** comment **nos choix professionnels**, notre manière de **travailler**, d'**apprendre**, de **manager** et de **communiquer** sont influencés par nos préférences cérébrales.

Ned Herrmann a élaboré une grille qui fonctionne comme une carte simplifiée de l'esprit humain.



<http://www.herrmann-europe.com/fr/nos-outils/le-hbdi>

9

HBDI (Herrmann Brain Dominance Instrument)

COMMUNICATION ?????

The four-color, four-quadrant graphic and Whole Brain® are registered trademarks of Herrmann Global, LLC. © 2014 Herrmann Global, LLC

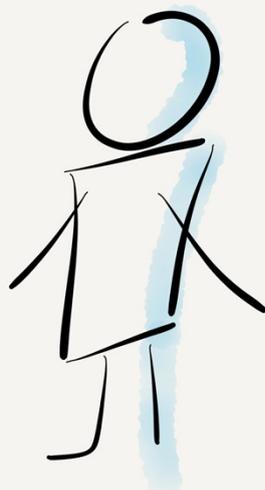
10

Bleu – Jaune – Vert – Rouge ?

UN PEU DE TOUT

LOGIQUE : QUOI ?

11



Chiffres / Faits
Précision Technique
Idées bien articulées
Analyse graphique
Info brève, claire, précise

CRÉATIF : POURQUOI ?

12



Minimum de détails
Métaphores – Visuels
Vue générale – 'big picture'
Nouveau, fun, imagination

INTERPERSONNEL : QUI?

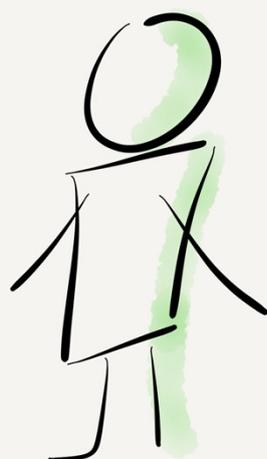
13



Discussion informelle
Expression Corps & Voix
Conversation
A l'écoute
Ressent comment les
personnes se sentent

ORGANISE : COMMENT?

14

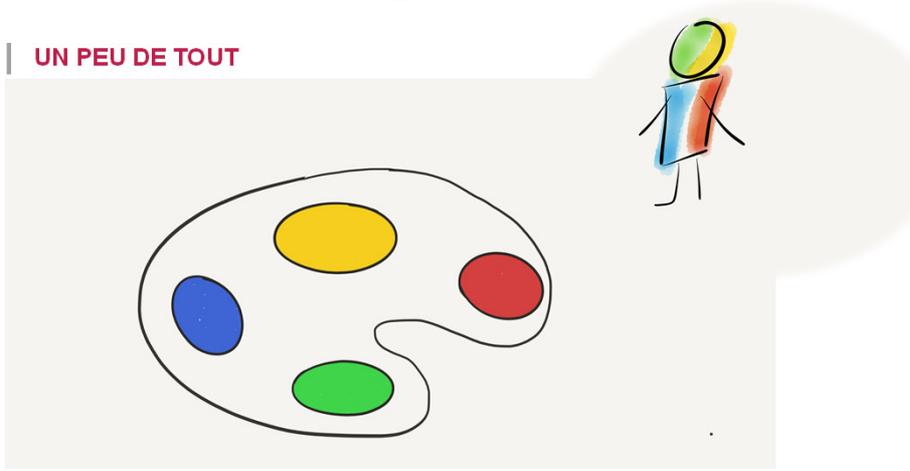


Se base sur des références
Règles et procédures
Etape par étape – concis
Apprécie l'écrit

15

Bleu – Jaune – Vert – Rouge ?

UN PEU DE TOUT



**VARIER LA COMMUNICATION
POUR ATTEINDRE LES PRÉFÉRENCES**



16

Varier la communication : un exemple

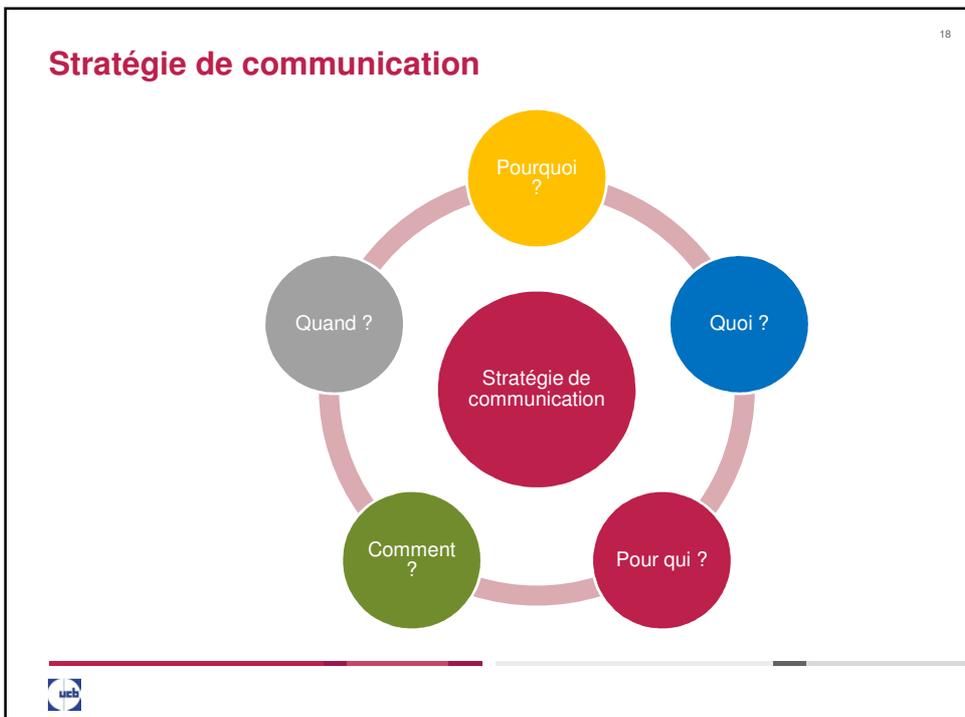
Opération « Tous Velo Actif »

Objectif : Remettre le personnel en selle



- 
 - nombre de kilomètres, l'indemnité vélo, le gain de temps, les statistiques
 - « je roule pour l'épilepsie (CSR) »
 - fun, visuel , mobilité douce et durable
 - organisation des balades, information sur le matériel, les informations sur les parcours





19

Pourquoi ?



- Définir votre message, votre vision
- Répéter ce message régulièrement
- Rester cohérent dans vos messages



ucb



20

Pour qui ?



Définir le public cible

- Interne – Externe
- Tout le personnel
- Départements : spécificités
- Managers, Relais, Superviseurs, Opérateurs, ...
- Multilingue

ucb



Quoi ?

21

Quoi ?

Définir un message clair

- **texte et visuel**
- **adapté au public cible**
- **marquant**



laforceedolol

ucb

Comment ?

22

Comment ?

?

- e-mails : Newsflash / Newsletter
- écrans TV / Intranet / Sites de collaboration / Yammer
- Affiches / Brochures / Valves / Visuels
- Ambassadeurs
- Objets de communication
- Conférences / Workshops / Evénements
- Médias locaux

ucb

Quand ?

23

Quand ?

Choisir le bon moment : Quand la cible est-elle la plus réceptive ?

Organiser Petit déjeuner - Pause café – Lunch

Profiter de l'actualité
Journée mondiale de la Sécurité – 28 avril
Journée mondiale de l'Environnement – 5 juin
Semaine de la Mobilité – 16 au 22 septembre
Semaine Européenne de Réduction des Déchets – 19 au 23 novembre

Profiter des vacances

Profiter de l'arrivée sur le site : les nouveaux engagés

Prévenir suffisamment à l'avance « Save the Date » - Bloquer les agendas et Rappeler l'événement

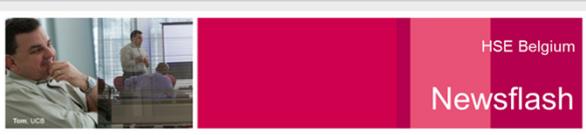


Des exemples ?



Envoyer des News

Comment ?



Successful environmental audit in Braine

Thank you!

[Version française ci-dessous](#)

We are proud to announce the successful closure of the environmental management system audit which took place at the Braine site. Our approach towards environmental excellence is perfectly aligned with the requirements of the iso 14001 standard. Below some key highlights noted by the auditors:

- The engagement of our employees in the green teams ([UCB Plaza - Green Team](#))
- Use of communication channels (television screens, UCB Plaza) covering several environmental topics
- Notification of environmental issues via [Facilities Self Service](#) or [HSE Notification](#)
- Segregation of waste to maximize recyclability
- Collaboration on environmental projects with our neighbors such as mobility and waste
- Training of newcomers even before their first day on site
- A variety of environmental projects

Comment ?



Utiliser l' intranet

Comment ?

UCB Braine-l'Alleud

Services

- ▶ HR
- ▶ Facilities
- ▶ IT
- ▶ Communication
- ▶ Finance
- ▶ HS&E
- ▶ All services

Events & Meetings

- ▶ Town Halls
- ▶ Patient Day
- ▶ Company Meeting

About UCB Braine

- ▶ About UCB Braine
- ▶ Committees
- ▶ UCB Braine Depts
- ▶ Products on site
- ▶ Braine News

UCB Braine - Mobility

 Public transport	 Car pooling
 Traffic & Parkings	 By Bike
 Fleet Management	 Taxis

Mobility

- ▶ Where to park
- ▶ Site map
- ▶ How to get to UCB Braine
- ▶ Facilities Self Service
- ▶ Facilities



Carpool
Your carpooling platform



Comment ?




Utiliser la Vidéo



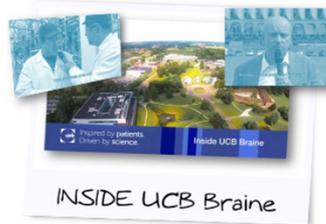
27

Capsule vidéo : 7-8 minutes

About 'Inside UCB Braine'

With more than 20 buildings, UCB's Braine site has got very divers teams in terms of activities and scope, both with a common denominator: to serve the best to our patients! The video series 'Inside UCB Braine' aims to explore from the inside what the teams do and what makes them unique and successful teams!

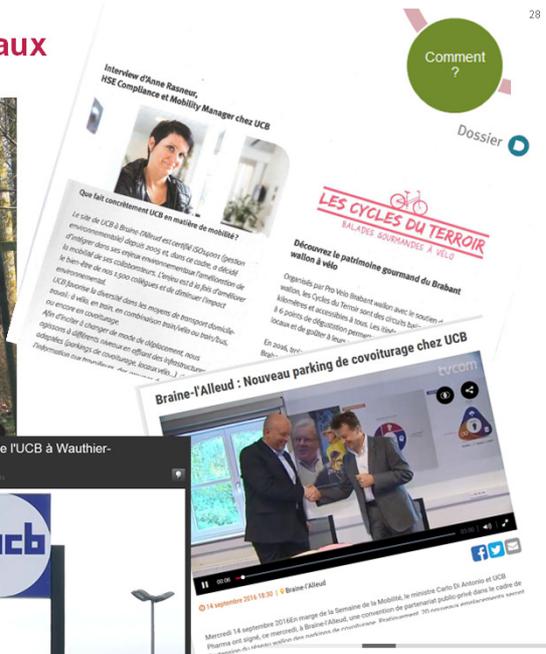
Enjoy all other Inside Braine videos [here](#).



Profiter des médias locaux



28



Utiliser l'expérience pour marquer les esprits



29



Utiliser les groupes de discussion



30



Green at UCB Belgium

NEW CONVERSATIONS ALL CONVERSATIONS FILES NOTES

Bike at UCB Braine

NEW ALL

Trashed : contre les déchets, un...
sets out to discover the extent...
around the world to beautiful c...
brave investigative journey that...
horror to hope. Irons showcase...
groups around the world who a...
model.



David Paquet Follow - September 20 at 2:42pm

Semaine de la mobilité : Balade et pique-nique vélo au bois de Halle



Green at UCB Belgium > F...
Trashed-Bande-ann...



Visites

31

Comment ?



Communiquer largement

32

Comment ?



2015 Equity and Carpooling

33

Green Day : 5 juin 2014

Quel sera votre message ?
UCB Global Green challenge

Quand ?




Proposer une **idée** pour réduire l'**empreinte écologique** d'UCB sur base des 7 piliers de la stratégie UCB Green

L'idée la plus créative donnant une **réduction significative** de l'empreinte écologique et ayant un **ROI positif** sera implémenté en 2015

Participation individuelle, en équipe ou pour le site...

Le projet est à soumettre **pour le 1er novembre 2014**

Le **jury** est composé par Mohamed Chaoui, Jeffrey Wren, Dixie Dansercoer, Jean-Christophe Donck, Fabrice Enderlin, Marc Mc Dade, Ayrton Bartloon

[Lien](#) pour soumettre vos idées

[Plus d' info](#) sur UCB Planet strategy

34

Profiter de l'actualité

Quand ?

COP 21 : Conférence sur le Climat du professeur Van Ypersele

Journée mondiale de la biodiversité 22 mai : Conférence sur la biodiversité

Sortie du film « Demain » : événement et groupes de discussion

Accidents graves : Safety week



Profiter de l'actualité

Quand ?

projection + share & lunch

Profiter des vacances

Quand ?

Participez à la **Summer Academy!** Du **12 Juillet au 30 Aout** inclus, un ensemble d'**ateliers pratiques d'une journée** maximum vous seront proposés.

Découvrez également les activités HSE de cet été organisées sur le site de Braine	
Activité	Theme
Visite de la station d'épuration avec Joelle Etienne	Midi-Découverte – 1H
Visite du centre de tri des déchets avec Luc Bernard	Midi-Découverte – 1H
Visite de l'installation de panneaux photovoltaïques avec Patrick Van Delf	Midi-Découverte – 1H
Balade à vélo en compagnie de nos ambassadeurs vélos	Midi-Balade en vélo – 45 min
Balade vélo et pic nic au bois de Halle	Midi -Balade vélo – 1H30
Balade sur le sentier nature avec un guide nature Natagora	Midi-Balade nature – 1H
Lutter contre les espèces invasives avec Natagora	Green Academy – 2H
Et si on réutilisait les vieilles palettes en bois? Avec l'ASBL ACoeurSpace	Green Academy – 2H
Séances de relaxation Shiatsu avec Angelique Dupire	Well being Academy – 20 min
Atelier mécanique vélo avec Provelo	Bicycle Academy – 3H
Ménagez votre dos dans votre vie quotidienne	Ergonomie – 3H

37

Susciter la responsabilité sociétale



Activity CLOSED

Activity 3: Gardening to help increasing biodiversity @UCB Braine (Flowery roundabout)



What ? To help increasing biodiversity, UCB is investing in different projects like arranging various zones of the site via the plantation of annual and long-lived wild flowers, graminaceous, meadows flowered, fruit-lofts as well as the manufacturing and the installation of insect hotels and nesting boxes directly on the Braine site. The activity here consists of arranging the roundabout at UCB's main entrance in order to plant various flowers.

When ? 13 October

Where ? UCB Braine, Avenue de l'Industrie – 1420 Braine l'Alleud

+ MORE





Activity 4A: 85% full!

Activity 4A: ½ day in the recycling / second hand world (textiles & other items)



Quoi ? Help sorting textiles, toys, books and other goods. Choice is made based on qualitative and seasonal criteria. Help organizing the stock and shop.

Quand ? Several dates possible

Où ? Rue Jean Volders 218 – 1420 Braine l'Alleud

+ MORE






U-Volunteer

Communiquer aussi pour les visiteurs





Bienvenue sur le site d'UCB Braine-l'Alleud !

Notre site représente un des pôles clés de **recherche**, de **production** et de **services** au sein de l'organisation globale d'UCB.

La combinaison des ces 3 pôles stratégiques sur les 51 hectares de notre site requiert, de notre part et de celle de nos visiteurs, une attention toute particulière pour la **sécurité** et l'**environnement**. Je vous invite donc à respecter l'ensemble des consignes de sécurité.

Excellente visite.

Eric Brouways
Directeur de Site - Belgique





41

Quelques idées d'actions mises en place par les green teams

- Post-it**
- Retirer une ampoule sur 2**
- Communication sur l'utilisation des hottes**
- Utiliser les escaliers**
- Récupération du matériel IT inutilisé**
- Utilisation de la climatisation**
- Distribution de tasses**
- Protection de plantes (epipactis helleborine)**
- Tri des PMC, papier – carton**
- Consommation de papier**
- Consommation d'eau**
- Hôtels à insectes**

En conclusion

Améliorer son efficacité de communication

- Avoir une stratégie de communication : un plan de communication (ISO14001)
- Anticiper un maximum les communications prévisibles car il y a les imprévus – « Save the date »
- Utiliser un maximum de canaux de communication selon le public cible
- S'entourer de collaborateurs efficaces : ambassadeurs, green teams, service communication. Echanger les bonnes pratiques ... car vous ne pourrez pas tout faire seul
- Et surtout persévérer 😊
- ENSEMBLE !!!!



Merci

