



MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY

9 BELGIAN CITIES · 13 HOTELS · 6 RESTAURANTS · 3 SPAS  
A COLLECTION OF GREAT HOSPITALITY

[martinshotels.com](http://martinshotels.com)

**BRUSSELS**  
Martin's Belfry  
Martin's Citygate  
Martin's 12  
Martin's Brussels 100

**GENOVA**  
Martin's Palazzo de L'Or  
Martin's Marston

**LEONEN**  
Martin's Elzenhof

**MICHELLEN**  
Martin's Fontaine

**TURBIEZ**  
Martin's Hotel

**WATERLOO**  
Martin's Grand Hotel  
Martin's Waterloo

**LIÈGE**  
Martin's Liège

**LIÈGE - LA NEUVE**  
Martin's Liège - La Neuve  
Martin's de la Neuve  
Martin's de la Neuve

**BRUXELLES**  
Martin's Belfry  
Martin's Citygate  
Martin's 12  
Martin's Brussels 100

**GENOVA**  
Martin's Palazzo de L'Or  
Martin's Marston

**LEONEN**  
Martin's Elzenhof

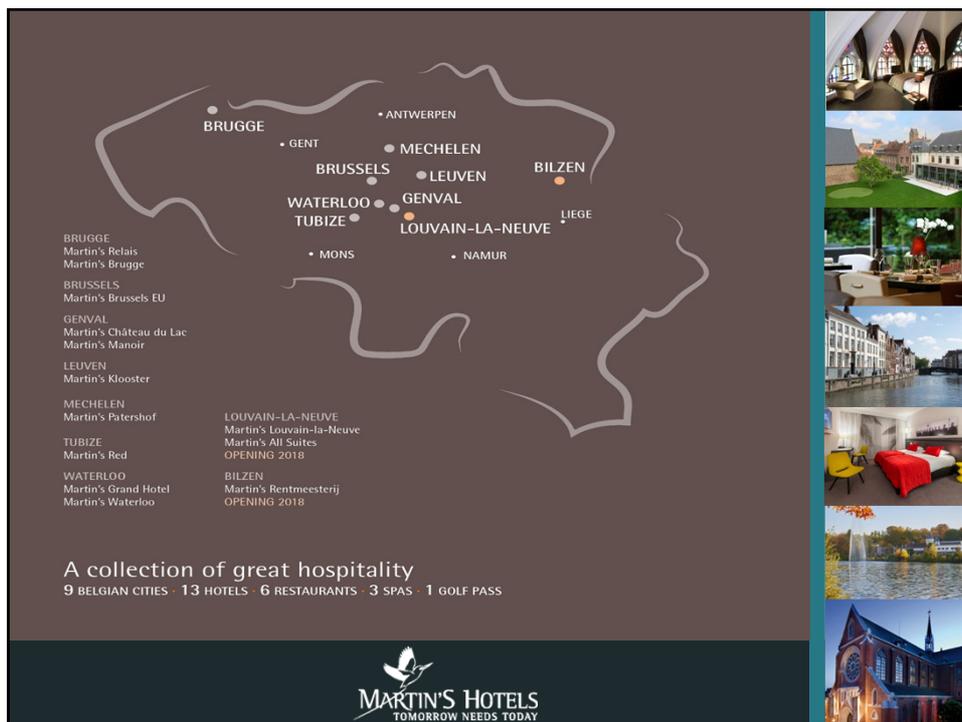
**MICHELLEN**  
Martin's Fontaine

**TURBIEZ**  
Martin's Hotel

**WATERLOO**  
Martin's Grand Hotel  
Martin's Waterloo

**LIÈGE**  
Martin's Liège

**LIÈGE - LA NEUVE**  
Martin's Liège - La Neuve  
Martin's de la Neuve  
Martin's de la Neuve



**BRUGGE**  
Martin's Relais  
Martin's Brugge

**BRUSSELS**  
Martin's Brussels EU

**GENVAL**  
Martin's Château du Lac  
Martin's Manoir

**LEUVEN**  
Martin's Klooster

**MECHELEN**  
Martin's Patershof

**TUBIZE**  
Martin's Red

**WATERLOO**  
Martin's Grand Hotel  
Martin's Waterloo

**ANTWERPEN**

**MECHELEN**

**LEUVEN**

**GENVAL**

**LOUVAIN-LA-NEUVE**  
Martin's Louvain-la-Neuve  
Martin's All Suites  
OPENING 2018

**BILZEN**  
Martin's Rentmeesterij  
OPENING 2018

**LIEGE**

**NAMUR**

**MONS**

**A collection of great hospitality**  
9 BELGIAN CITIES · 13 HOTELS · 6 RESTAURANTS · 3 SPAS · 1 GOLF PASS

**MARTIN'S HOTELS**  
TOMORROW NEEDS TODAY



**Tomorrow  
Needs Today**

**Le projet de  
développement  
durable de  
Martin's Hotels**

**MARTIN'S HOTELS**  
TOMORROW NEEDS TODAY

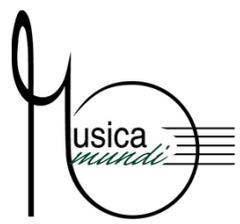
## Le bien-être des clients

MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY

## Le bien-être du staff

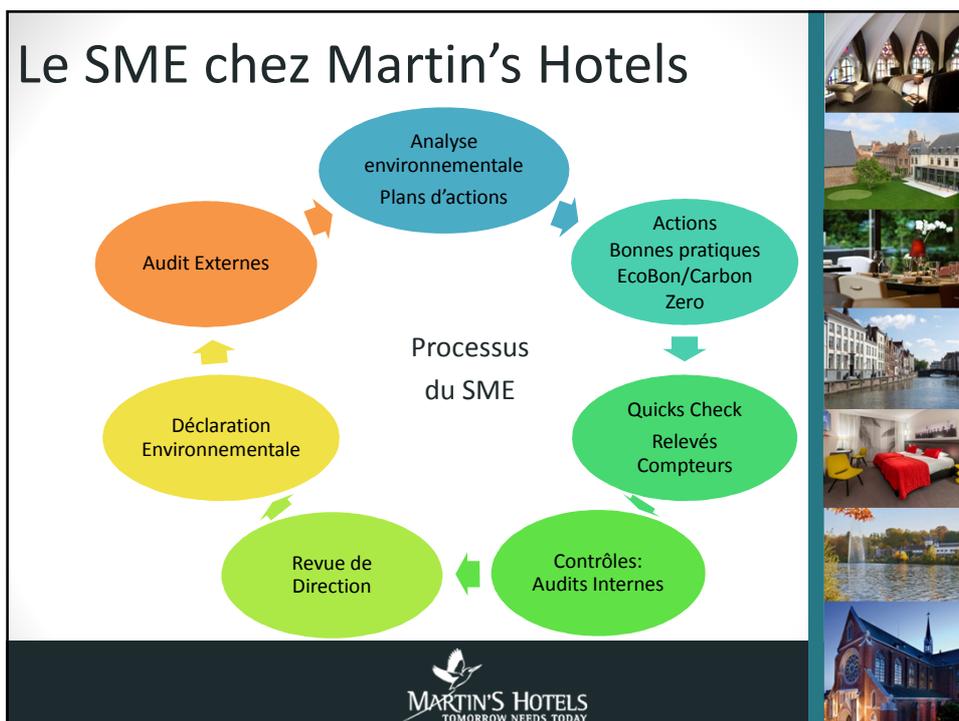
MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY

## Les causes humanitaires et sociales



## La préservation de l'environnement et du patrimoine





### Environmental Mission Statement

<p>musicamundi.org</p>	<p>lemaseedcleauctdelafontaine.be</p>	<p>Find out more, click on tomorrow-needs-today.com</p>	<p>comequit.org</p>

# ECOMANAGEMENT

- la réduction continue des consommations d'énergie et des ressources naturelles
- l'amélioration des performances environnementales de ses installations techniques
- la participation de tout le personnel
- l'implication des fournisseurs dans sa démarche environnementale
- la maîtrise de la production et du traitement de déchets
- l'incitation des clients à réduire et compenser l'impact climatique de leurs séjours



MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY

# ECOMANAGEMENT

## MARTIN'S HOTELS OBJECTIVES - OBJECTIFS - DOELSTELLINGEN 2018

	<b>-11%</b>	Reduce the consumption of water Réduire les consommations d'eau Het waterverbruik verminderen
	<b>-14%</b>	Reduce the consumption of gas Réduire les consommations de gaz Het gasverbruik verminderen
	<b>-11%</b>	Reduce the consumption of electricity Réduire les consommations d'électricité Het elektriciteitsverbruik verminderen
	<b>50%</b>	Purchase at least 50% of our Food & Beverages locally (<300 km) Acheter au moins 50% de Food & Beverage à proximité (<300km) Minstens 50% van Food & Beverage lokaal inkopen (<300km)
	<b>30%</b>	Sort waste so that at least 30% of the total volume of waste products is recycled Trier les déchets pour qu'au moins 30% du volume total des déchets produits soit recyclé Afval sorteren zodat minstens 30% van het totaal volume afval gerecycleerd wordt



MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY

# ECOMANAGEMENT

 Réduire les consommations d'eau de 11%



# ECOMANAGEMENT

 Réduire les consommations de gaz de 14% et d'électricité de 9%



# ECOMANAGEMENT

Acheter au moins 50% de Food & Beverage à proximité (<300km)



# ECOMANAGEMENT

Trier les déchets pour qu'au moins 30% du volume total des déchets produits soit recyclé



# ECOMANAGEMENT

## La participation de tout le personnel

- Un comité restreint
  - Lise Ruelle - Head of Procurement
  - Anne Sbolgi – Lawyer
  - Nicolas De Wagheneire - Accounting Manager
  - Maikel Vande Velde - General Manager
  - Jean-Marc Lorge - Technical Director & Prevention Advisor
  - Gaëlle Mourlon Beernaert - Marketing Coordinator
- Un Responsable Environnement dans chaque hôtel
  - issus de l'opérationnel
  - en interaction constante avec leur General Manager
- Une Revue de direction
- Un Disk-serveur dédié aux enregistrements de tous les documents du SME




# ECOMANAGEMENT

344 membres du staff  
tous impliqués via des  
cartes d'identités




Hotel:  
Nom:  
Fonction:

**MA CARTE D'IDENTITE ENVIRONNEMENTALE**

**OBJECTIFS MARTIN'S HOTELS 2011-2018**  
Réduire les consommations d'eau de 11%  
Réduire les consommations de gaz de 14% et d'électricité de 9%  
Acheter au moins 50% de Food & Bev à proximité (<300km)  
Trier les déchets pour qu'au moins 30% du volume total des déchets produits soit recyclé

**MES RESPONSABILITES ENVIRONNEMENTALES**  
Je suis concerné(e) par l'environnement et je m'engage à appliquer mes bonnes pratiques  
Je m'engage à promouvoir la politique environnementale de Martin's Hotels dans l'entreprise et vers les clients et fournisseurs.

**MES BONNES PRATIQUES AU QUOTIDIEN**  
J'éteins appareils et éclairages à mon départ (pc, imprimante, écran, machines à café...)  
Je n'imprime pas si ce n'est pas nécessaire et j'évite d'imprimer en couleur (recto/verso)  
Je trie les déchets (papier, verre, carton, plastique, pile, cartouche imprimante...)  
Lorsque les fenêtres sont ouvertes, j'éteins l'airco et/ou le chauffage  
J'utilise un(e) verre/tasse en verre/porcelaine  
Je garde les portes et les sorties de secours libres d'accès  
Je n'encombre pas les radiateurs  
Je fais attention à la sécurité de l'hôtel et des clients  
Je suis attentif à la propreté des lieux publics et des espaces extérieurs

**JE PENSE AUSSI A ...**  
A utiliser le co-voiturage ou les transports en commun dans la mesure du possible  
A donner le bon exemple à mes collègues et si possible aux clients  
A mentionner directement au service concerné un(e) souci/idée environnemental(e)

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_






# ECOMANAGEMENT

## L'incitation des clients

# ECOBON

Première Action	Deuxième Action	Troisième Action	Quatrième Action	Cinquième Action
<p><b>Demandez un léger rafraîchissement de votre chambre = 20 Eco-Bons.</b></p> <p>Celui-ci sera effectué par votre femme de chambre qui fera votre lit et videra les poubelles. Cette action permet une réduction des émissions de CO2 liées à la consommation d'eau et d'électricité et à l'utilisation de produits d'entretien. Vous pouvez accrocher à l'extérieur de votre chambre la signalisation prévue à cet effet 'Tomorrow needs today' et ce avant 8h00.</p>	<p><b>Gardez vos serviettes de bain = 10 Eco-Bons</b></p> <p>Seules les serviettes de bain se trouvant dans la baignoire seront remplacées. Laver le linge consomme une grande quantité d'eau qui, polluée par les détergents, doit ensuite être traitée, avant de rejoindre nos rivières.</p>	<p><b>Adoptez de «bonnes pratiques» = 10 Eco-Bons</b></p> <p>Gérez votre consommation en bon père de famille. Quelques exemples : éteignez le chauffage et l'air conditionné quand vous ouvrez les fenêtres, éteignez les lampes quand vous quittez une pièce et débranchez votre ordinateur du secteur quand vous ne l'utilisez pas.... L'impact sur le réchauffement climatique sera ainsi réduit.</p>	<p><b>Choisissez les plats et boissons «EcoEbon» dans nos restaurants et bars = 5 Eco-Bons</b></p> <p>Les cartes de nos restaurants et bars proposent des plats labellisés «EcoEbon!». Ils sont composés de produits locaux et de saison : un acheminement court de nos fournisseurs signifiant une réduction de CO2.</p>	<p><b>Organisez de manière responsable votre transport = 5 Eco-Bons.</b></p> <p>Les transports en commun, le covoiturage, le vélo ou le taxi-sharing sont des solutions à votre disposition. Si vous nous confirmez l'utilisation de ceux-ci, vous gagnerez 5 Eco-Bons.</p>



**MARTIN'S HOTELS**  
TOMORROW NEEDS TODAY

# ECOMANAGEMENT

## L'incitation des clients

# ECOBON

**ECOBON** Pendant votre séjour... Agissez et gagnez des Chèques-Cadeaux !

En limitant l'impact écologique de votre séjour grâce aux 5 actions décrites ci-dessous, vous gagnerez des Eco-Bons que vous pourrez convertir en Martin's Chèques-Cadeaux cumulables pour chacun de vos séjours dans les 10 Martin's Hotels.

- Première Action : Demandez un léger rafraîchissement de votre chambre = 20 Eco-Bons**  
Celui-ci sera effectué par votre femme de chambre qui fera votre lit et videra les poubelles. Cette action permet une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> liées à la consommation d'eau et d'électricité et à l'utilisation de produits d'entretien. Merci d'accrocher à l'extérieur de votre chambre la signalisation prévue à cet effet 'Tomorrow needs today' et ce avant 8h00.
- Deuxième Action : Gardez vos serviettes de bain = 10 Eco-Bons**  
Seules les serviettes de bain se trouvant dans la baignoire seront remplacées. Laver le linge consomme une grande quantité d'eau qui, polluée par les détergents, doit ensuite être traitée, avant de rejoindre nos rivières.
- Troisième Action : Adoptez de « bonnes pratiques » = 10 Eco-Bons**  
Gérez votre consommation en bon père de famille. Quelques exemples : éteignez le chauffage et l'air conditionné quand vous ouvrez les fenêtres, éteignez les lampes quand vous quittez une pièce et débranchez votre ordinateur du secteur quand vous ne l'utilisez pas.... L'impact sur le réchauffement climatique sera ainsi réduit.
- Quatrième Action : Choisissez les plats et boissons « EcoEbon! » = 5 Eco-Bons**  
Les cartes de nos restaurants et bars proposent des plats et boissons labellisés « EcoEbon! ». Ils sont composés de produits locaux et de saison : un acheminement court de nos fournisseurs signifiant une réduction de CO<sub>2</sub>.
- Cinquième Action : Organisez de manière responsable votre transport = 5 Eco-Bons**  
Les transports en commun, le covoiturage, le vélo ou le taxi-sharing sont des solutions à votre disposition. Si vous nous confirmez l'utilisation de ceux-ci, vous gagnerez 5 Eco-Bons.

Un séjour d'une ou plusieurs nuits vous donne l'occasion de gagner de 5 à 50 Eco-Bons. Chaque gain de 100 Eco-Bons vous permettra de convertir ceux-ci en un Martin's Chèque-Cadeau d'une valeur de 50 euros. (100 Eco-Bons = 100 points ou 50 euros Martin's Chèques-Cadeaux)

**A la fin de votre séjour**  
Après enregistrement de votre carte « Eco-Bon » dûment complétée et remis à la réception, nous vous renverrons à l'adresse e-mail indiquée un court questionnaire concernant votre participation aux actions Eco-Bons. Vous recevrez par retour de mail un login et un mot de passe vous donnant accès à votre compte personnel « Eco-Bon ».

Vos login et mot de passe vous donnant la possibilité d'échanger vos Eco-Bons en Martin's Chèques-Cadeaux, sur notre e-shop. Il s'agit là du seul moyen d'échange.

## ECOBON

### Earn gift vouchers and reduce CO<sub>2</sub> emissions

The following 5 actions will enable you to reduce the ecological impact of your stay:

- Request a limited cleaning service for your room = 20 points
- Hang and re-use your bath towels = 10 points
- Adopt "good practices" – responsible use of air-conditioning and heating = 10 points
- Select "Eco et Bon" labelled dishes and drinks = 5 points
- Organise your transport responsibly = 5 points

Please hang outside your room before 8 a.m.

Each of these actions will earn you Eco Voucher points.

A stay of one or several nights gives you an opportunity to earn between 5 and 50 Eco Vouchers.

To obtain your Eco Vouchers, please see the procedure in your Room Directory or on [www.tomorrowneedstoday.com](http://www.tomorrowneedstoday.com)

Eco Vouchers: an ecological way to enjoy your stay!



**MARTIN'S HOTELS**  
TOMORROW NEEDS TODAY

# ECOMANAGEMENT

L'incitation des clients

## ECOBON



MARTIN'S HOTELS

Chèque-Cadeau

Gift Voucher

Cadeaubon







L'art d'offrir pour le plaisir · Ontdek het plezier van geven · The joy of giving for pleasure



MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY



# ECOMANAGEMENT

L'incitation des clients

## CARBON ZERO



**CARBON ZERO**



**CO2 NEUTRAL**



Martin's Hotels offre la **COMPENSATION DES EMISSIONS DE CO<sub>2</sub>** à toute entreprise soucieuse de réduire l'impact environnemental de ses événements.

> **Financement de projets de création d'énergies renouvelables favorables pour le climat via CO2logic.**



MARTIN'S HOTELS  
TOMORROW NEEDS TODAY







Le 25 septembre 2013

## Certificat de compensation CO2



Martin's Hotels calcule et réduit actuellement ses propres émissions de CO2. En complément, Martin's Hotels a décidé de compenser les émissions de CO2 qui ne peuvent être réduites.

Martin's Hotels et CO2logic certifient que

HOLCIM (BELGIQUE) SA

a organisé un événement chez Martin's Hotels émettant

150 kg de CO2

CO2logic s'engage à utiliser la contribution de Martin's Hotels afin de compenser le CO2 mentionné ci-dessus. Ce certificat atteste la compensation de ces émissions de CO2.



Tous les projets de réduction de CO2 sont certifiés par les Nations Unies et adhèrent aux critères de sélection les plus stricts de CO2logic.



## Et aussi:









**ENGIE**  
by people for people®



**TESLA MOTORS**







Et après:

# DEMAIN



UN FILM DE  
CYRIL DION ET MÉLANIE LAURENT



Et après:



Merci pour votre attention !

"Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants"

Antoine de Saint-Exupéry  
1900-1944

