

Colloque de l'UWE
Environnement : comment sensibiliser
et communiquer efficacement
au sein d'une entreprise ?

Natacha ZUINEN
Service public de Wallonie
Département du Développement durable
2 décembre 2016



1 PDD 2016-2019



2 Les outils de sensibilisation



1 PDD 2016 - 2019

Le Plan de développement durable du SPW

Février 2012

Axes et objectifs



Nouveau souffle

Qui fait quoi?
Quand?

Engagement direction

AXE 1

ÉNERGIE



EAU



QUALITÉ DE
L'AIR



ESPACES VERTS
ET NON BÂTIS



AXE 2

PAPIER



FOURNITURES
DE BUREAU



ALIMENTATION



AXE 3

VÉHICULES



DÉPLACEMENTS
DOMICILE / LIEU DE
TRAVAIL



DE SERVICE



AXE 4

DÉCHETS



ENTRETIEN



AXE 5

MARCHÉS
PUBLICS



GESTION
ENVIRONNEMENTALE



SENSIBILISATION
COMMUNICATION



AXE 6

GOUVERNANCE



Sensibilisation et communication

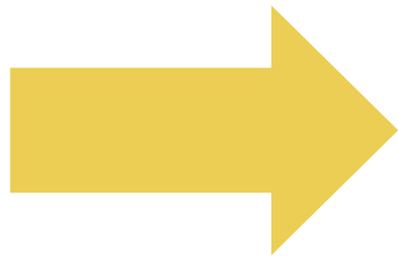
Actions menées depuis 2012

*Avec la
direction de la
communication
interne*



CONSTATS

- Public très varié (10.000 agents) et dispersé
- Risque d'éco-lassitude
- Messages alarmistes ne fonctionnent pas
- Besoin d'être adapté à l'institution



LIGNES DE CONDUITE

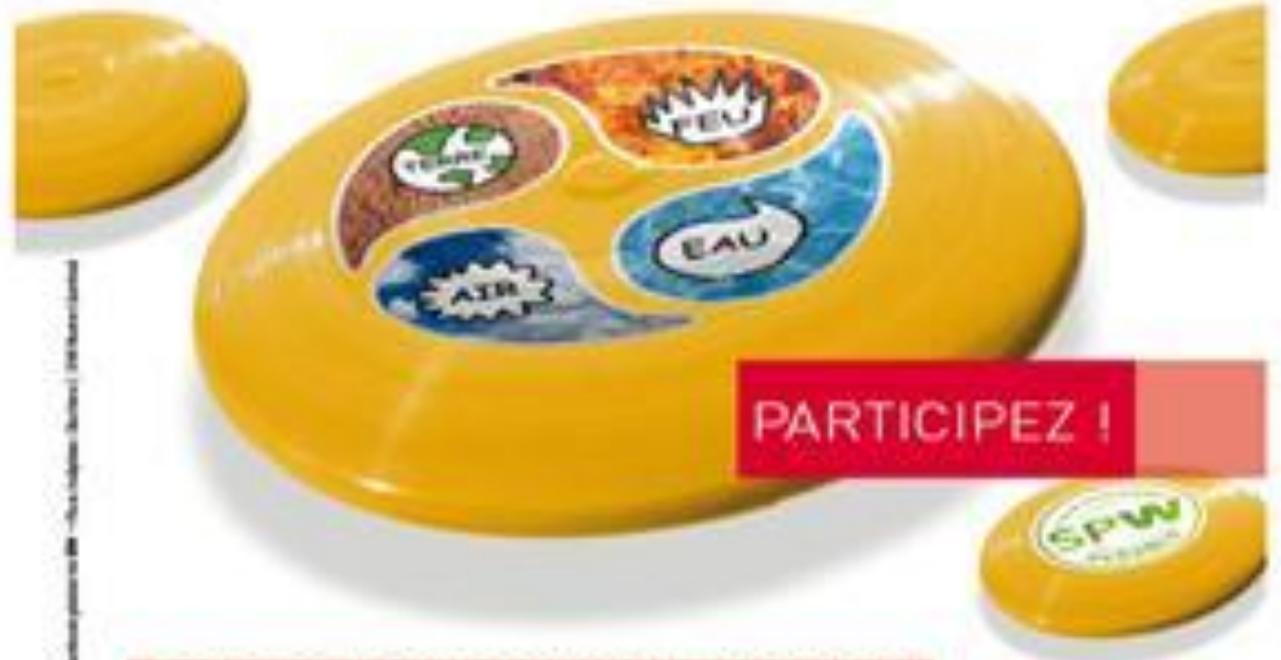
- Diversifier nos actions de sensibilisation
- Travailler en interaction avec les autres directions générales du SPW

« CONCEPTS »

- Semaine/journée du DD: une fois par an
- Midi du DD: une fois tous les 3 mois
- Campagne continue sur plusieurs mois (ex: ClimAttention)

**CHOISISSEZ
UN DES 4 ÉLÉMENTS
ET PARTICIPEZ AU
DÉFI 4 À 4**

4 ÉLÉMENTS | 4 AGENTS | 4 JOURS



PARTICIPEZ !

DATE LIMITE D'INSCRIPTION , 26.09.2013

En savoir plus...
Site Internet du SPW
Durable - Développement durable -
Céline M. - Aurélie Pierard 001 32 13 230
M.M. - développement.durable@spw.wallonie.be



Semaine du DD 2015

sur la Terre

Soleil

ou

- des viandes
- des poissons
- des oeufs

du 30 mars au 3 avril 2015

L'ALIMENTATION DURABLE

on en fait tout un plat.

MIAM! MIAM! MIAM!

participez!

des légumes, des féculents,
des graisses,
des céréales, des fruits,
des produits lactés.

Kg / /365

suivre la diversité naturelle du monde
et en plus c'est délicieux!

La semaine du développement durable

En savoir plus...
Site intranet du SPW
Rubrique « Développement durable »
Contact tél. : Aurélie Pierard (081 32 13 23)
MÉL. : developpement.durable@spw.wallonie.be

EMAS

SPW
Service public de Wallonie

LE FOREM

Wallonie

FÉDÉRATION WALLONNEMULIGES

Editeur responsable : Claude Delbeuck, Secrétaire général du SPW • Place Josephine-Charlotte 2, 5101 Namur (Jambas)



SECRETARIAT GÉNÉRAL



Journée du DD 2016



MINCE, MA POUBELLE !

Journée du Développement durable
2 juin 2016



Wallonie



SECRETARIAT GÉNÉRAL

10



Wallonie



Série ClimAttention



**TOUS ENSEMBLE
POUR LE CLIMAT**

cop21.gouv.fr #COP21



Fanny Mertz

Représentante wallonne
au sein de la délégation belge pour la COP21



Pascal Moens

Direction de la Promotion des voies navigables et de l'intermodalité

00:23



SECRETARIAT GÉNÉRAL

OUTILS

- Documentation
- Jeu/défi
- Questionnaire/test
- Concours
- Capsule vidéo
- Mini-conférence
- Pièce de théâtre
- Projection d'un film
-

TEST : 007 et Dr No(rdure)

Quel agent secret êtes-vous?



007, votre mission si vous l'acceptez est de remplir ce questionnaire en moins de 2 minutes afin de connaître votre profil d'agent secret.

Ce message s'autodétruira dans 5 minutes :-)

TEST : 007 et Dr No(rdure) - Quel agent secret êtes-vous ?

*** QUESTION 1 : Vous êtes appelé sur une mission, pas le temps de finir votre repas. Vous voulez abandonner vos restes, mais vous risquez de vous faire repérer. Comment allez-vous les éliminer ?**

- A - Pas mon style de récupérer, tout vole à la poubelle.
- B - J'élimine tout ce qui peut l'être dans le compost.
- C - Je le ramène à la maison, ça peut toujours servir.

*** QUESTION 2: En filature depuis plusieurs heures, la fatigue vous guette. Hop, vous avez une canette d'une célèbre boisson, mais vous ne devez laisser aucune trace de votre passage. Comment vous débarrassez-vous de ce contenant ?**

- A - Je la jette directement par la fenêtre. Habitué à viser juste, elle atterrira derrière ce buisson, ni vu, ni connu.
- B - Sur la route du retour, je l'abandonne dans une poubelle publique, sans autre état d'âme.
- C - Je la compacte et la ramène à la maison, retrouver ses copines dans le sac bleu.

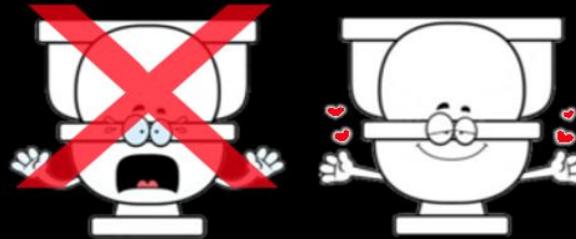
CANAUX DE COMMUNICATION

- « i-com » courriel interne SPW
- Emas'tuces (e-mail au SG dans le cadre d'EMAS)
- Première page de l'intranet
- Présence dans les accueils des bâtiments
- Affiche pour certains évènements/communications
- Séances d'accueil des nouveaux agents
- Comités de direction et comité stratégique
- ...

Animation dans les accueils des bâtiments



Les toilettes n'ont pas peur du NOIR



Ne tournez pas autour du pot, éteignez en sortant



Diversification



Interaction



Messages positifs et pratiques

poursuivre
le changement
pas à pas



2016

2019

Pour nous contacter :
developpement.durable@spw.wallonie.be



SECRETARIAT GENERAL

