

LES GOBELETS EN PLASTIQUE JETABLES

QUELLES ALTERNATIVES ?



Dernière révision du document : janvier 2019

Aujourd'hui, nombreuses sont les entreprises qui souhaitent trouver une alternative aux gobelets en plastique jetables. En effet, la collecte de ces gobelets et leur recyclage sont complexes en raison de la dispersion et la disparité des volumes, des liquides résiduels, des mélanges de matières plastiques, de la logistique et des espaces disponibles... Au final ils se retrouvent donc dans les déchets résiduels (DIB) voire même, très souvent, dans une mauvaise filière de tri : les PMC! Ajoutons également à cela que ce sont des objets visibles qui donnent une image peu "éco-responsable" de l'entreprise.

Avec la toute [1^{ère} stratégie européenne sur les matières plastiques](#) instaurée par la Commission européenne et la proposition du Ministre wallon de l'Environnement d'adopter un principe général d'interdiction de l'usage d'ustensiles jetables en matière plastique, ils deviennent de plus en plus un point d'attention important en entreprise.

Quelles sont les alternatives à ces gobelets à usage unique ? Quels sont les avantages et les inconvénients de chacune d'entre elles ? Comment les mettre en place efficacement ? Cette fiche rassemble quelques informations utiles en la matière ainsi que des témoignages d'entreprises ayant déjà instauré l'une ou l'autre solution.

Le saviez-vous ?

Si on considère qu'un employé utilise quotidiennement 2 gobelets pour son café/eau pendant 200 jours de travail par an, c'est plus de 400 gobelets par employé qui se retrouvent dans les poubelles de l'entreprise chaque année !

Il n'existe cependant pas d'alternative idéale, il faut trouver celle qui est la mieux adaptée à votre entreprise et aux contraintes existantes. Dans tous les cas, cette démarche nécessite un changement de comportement des collaborateurs et une campagne d'information et de sensibilisation est donc importante pour arriver à de bons résultats. Enfin, il faut prendre en compte que tant qu'il restera des gobelets jetables au sein de l'entreprise, les gens continueront de les utiliser !



Action "gobelets" au SPF Mobilité & Transports

La quantité de gobelets consommée par un employé sur une année a été exposée dans le hall d'accueil afin de sensibiliser le personnel.

Suite à cela, il a été décidé de supprimer entièrement les gobelets en plastique et de les remplacer par des tasses et des verres.

ALTERNATIVE N°1 : LES VERRES EN VERRE ET LES TASSES EN PORCELAINE

C'est l'option à privilégier mais c'est également celle qui demande le plus de changements, surtout au niveau de la logistique : un lave-vaisselle est-il nécessaire ? Qui va s'occuper de la gestion des verres et tasses ? ... Il faut également prévoir ce type de matériel en nombre suffisant... et faire attention à la casse qui peut nécessiter un "réapprovisionnement" régulier. Cette solution n'est toutefois pas toujours possible à mettre en place, dans les zones de production, par exemple.

Avantages	Inconvénients
✓ Réutilisable indéfiniment	✗ Risque de casse
✓ Recyclable	✗ Plus lourd que les gobelets en plastique
✓ Aucun coût de gestion des déchets	✗ Nécessite eau et énergie pour le nettoyage
✓ Donne une meilleure image	✗ Demande une certaine logistique
✓ Personnalisable avec logo d'entreprise	✗ Pas toujours possible
✓ Rentable sur le long terme	✗ Plus cher à l'achat que les gobelets jetables

👍 ILS L'ONT FAIT !

>> ELIA

Gestionnaire du réseau de transport d'électricité

📍 Gembloux

En 2013, l'entreprise a décidé de diminuer l'utilisation des gobelets en plastique car ceux-ci représentaient annuellement près de 3,3 tonnes de déchets. Au départ, tout en gardant les gobelets jetables, une grande campagne de sensibilisation sur le tri sélectif a été lancée. Mais, après plusieurs mois, les erreurs étaient permanentes, plus de 60 % de gobelets se retrouvaient dans les PMC malgré diverses communications. Depuis lors, Elia a décidé d'offrir des tasses et des gobelets au personnel. D'un point de vue pratique, chacun est responsable de sa tasse et de son verre, ce qui implique qu'il faut les nettoyer soi-même et qu'il n'y a pas de remplacement en cas de casse ou de perte. Des tasses, réservées aux visiteurs, sont disponibles aux coffee corners et sont lavées par la cuisine.

« Nous sommes confrontés à quelques soucis au niveau de la logistique. Certains membres du personnel ont tendance à utiliser la vaisselle réservée aux visiteurs qui n'ont dès lors pas toujours accès à de la vaisselle propre. Cela entraîne une augmentation des volumes de vaisselle » explique Maria Grazia Ferri, Environmental Expert. « C'est donc un changement non négligeable qui nécessite une réflexion pour trouver la solution adaptée à son entreprise, définir l'approche d'implémentation, qui prend du temps et qui nécessite un changement de comportement de chaque employé », déclare-t-elle.



Utilisons notre **gobelet** ou **tasse réutilisable**!

Gebruik dus onze **herbruikbare beker** en kop!

Tasses et verres pour visiteurs dans les salles de réunions et kitchenettes
Tassen en glazen voor bezoekers in vergaderzalen en kitchenettes

3,3 tonnes
En supprimant les gobelets en plastique chez Elia, nous évitons chaque année 3,3 tonnes de déchets non recyclés et incinérés.

3,3 ton
Bij Elia gebruiken we niet langer plastic bekertjes. Zo verkleinen we per jaar de afvalberg met 3,3 ton niet-gerecycleerd afval dat bestemd is voor verbranding.

Recycling & Reporting - Environment - Recycling
recycling@elia.be

ALTERNATIVE N°2 : LES GOBELETS EN PLASTIQUE RÉUTILISABLES

Le gobelet réutilisable de type "festival" génère des impacts environnementaux inférieurs au gobelet en plastique jetable. Cependant, la mise en place d'une telle solution nécessite, tout comme le verre et la porcelaine, une certaine logistique pour le nettoyage notamment. De plus, ces gobelets peuvent rapidement être utilisés à d'autres fins (porte crayons...) ou être emportés par les collaborateurs, ce qui nécessite un stock de départ suffisant et un approvisionnement en continu.

Avantages	Inconvénients
✓ Réutilisable plus de 100 fois	✗ "Disparition" assez importante
✓ Rentable sur le long terme	✗ Nécessite eau et énergie pour le nettoyage
✓ Aucun coût de gestion des déchets	✗ Demande une certaine logistique
✓ Incassable	✗ Pas toujours possible
✓ Personnalisable avec logo d'entreprise	✗ Plus cher à l'achat que les gobelets jetables

👍 ILS L'ONT FAIT !

>> UCB

Entreprise biopharmaceutique

📍 Braine-l'Alleud

« Les Green Teams voulaient depuis plusieurs années supprimer ce déchet facile à éviter. Elles avaient donc commencé à distribuer des contenants réutilisables (gobelets réutilisables de type "festival"). Le département HSE a ensuite décidé d'accélérer les choses et de retirer progressivement les gobelets jetables. Ils ont été supprimés début 2018 dans 2 bâtiments et, en juillet, 5 autres bâtiments ont suivi. La suppression des gobelets jetables pour le reste du site est en cours.

Pour sensibiliser les collaborateurs, des panneaux informatifs reprenant plusieurs chiffres clés de l'impact environnemental de notre consommation de gobelets ont été placés dans les "coffee corners". Un "arbre à gobelets" a également été installé à l'entrée d'un bâtiment. Cet arbre porte un petit message lié au développement durable et vise à conscientiser les collaborateurs », explique Pierre Laune, Head Environment HSE Belgium.



ALTERNATIVE N°3 : LES GOBELETS BIODEGRADABLES

Globalement la fabrication de gobelets biodégradables ("compostables") présente un impact environnemental plus important que ceux des gobelets en plastique (consommation d'eau). En outre il n'est pas toujours facile de trouver une filière de compostage adaptée. Cependant, par facilité dans certains cas, cela peut être la solution à instaurer, dans les zones de production, par exemple.

Avantages	Inconvénients
✓ Facile et pratique	✗ Usage unique
✓ Moins cher à court terme	✗ Compostage optimal peu évident
✓ Pas de lavage nécessaire	✗ Très gourmand en eau lors de la fabrication
✓ Incassable	✗ Plus cher à l'achat que les gobelets plastique
	✗ Nécessite une gestion des déchets

👍 ILS L'ONT FAIT !

>> EMERSON CLIMATE TECHNOLOGIES

Fournisseur de solutions de chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération

📍 Welkenraedt

« Nous utilisons des verres dans les bureaux et pour nos réunions. Par contre, pour les zones de production, c'est beaucoup plus difficile à instaurer. Les gobelets biodégradables sont donc un bon compromis », raconte Rémy Pirotte, SQE Manager.

ALTERNATIVE N°4 : LES GOURDES

Il s'agit d'une solution encore peu rencontrée en entreprise mais qui donne une image "éco-responsable". La gourde peut faire l'objet d'un cadeau aux collaborateurs de l'entreprise et est tout à fait personnalisable. Pour ce système, chaque collaborateur est alors responsable de sa gourde et de son nettoyage. Mais elle ne conviendra pas pour les boissons chaudes et devra donc être complétée par un autre système... également en ce qui concerne les visiteurs.

Avantages	Inconvénients
✓ Image "éco-responsable" de l'entreprise	✗ Budget conséquent à l'achat
✓ Incassable	✗ Ne convient pas pour les boissons chaudes
✓ Zéro déchets	✗ Chacun est responsable de son nettoyage
✓ Personnalisable avec logo d'entreprise	✗ Nécessite une alternative pour les visiteurs

👍 ILS L'ONT FAIT !

>> EXPANSION

Agence de communication

📍 Wierde

Au départ, pour l'eau et le café, des gobelets jetables étaient utilisés. La première étape a été de passer aux verres et aux tasses pour les collaborateurs seulement et de garder les gobelets pour les clients. « *Cependant, nous nous sommes vite rendus compte que ça ne fonctionnait pas. Evidemment, tant qu'il restait des gobelets, les collaborateurs continuaient de les utiliser* », confirme Arnaud Van Cutsem, Administrateur Délégué.

La deuxième étape a donc été de supprimer les gobelets pour tout le monde. « *Au début, il y a eu quelques réticences puis finalement c'est devenu une nouvelle habitude. Ce qui est même amusant, c'est qu'il y a quelques mois, une collaboratrice a proposé d'avoir des gourdes personnalisées avec notre logo et aujourd'hui tout le monde en a une* », explique-t-il.



Document réalisé par :



Union Wallonne des Entreprises

Rue de Rodeuhaie 1 - B-1348 Louvain-la-Neuve

Tél : 010/47.19.43 - environnement@uwe.be

www.environnement-entreprise.be

Cette action de sensibilisation à l'environnement est organisée dans le cadre des missions d'intérêt public confiées par la Wallonie à l'Union Wallonne des Entreprises.

