



## WEBINAIRE | Vos factures « environnementales » : les comprendre et les utiliser comme outil de gestion !

### PARTIE 2 | LES FACTURES D'EAU

10 décembre 2020



1

### La Cellule Environnement de l'UWE



#### Un partenariat Wallonie – UWE :

- Créée en 1994 à l'initiative du Ministre de l'Environnement
- Objectif : **sensibiliser, informer et former les entreprises à la gestion de l'environnement**
- Services **gratuits, confidentiels** et accessibles à toute entreprise située en Wallonie (qu'elle soit membre de l'UWE ou non)
  - Diagnostic environnement
  - Helpdesk environnemental
  - Outils pratiques et brochures
  - Séances d'information
  - Promotion SME (EMAS)

[www.environnement-entreprise.be](http://www.environnement-entreprise.be)



2

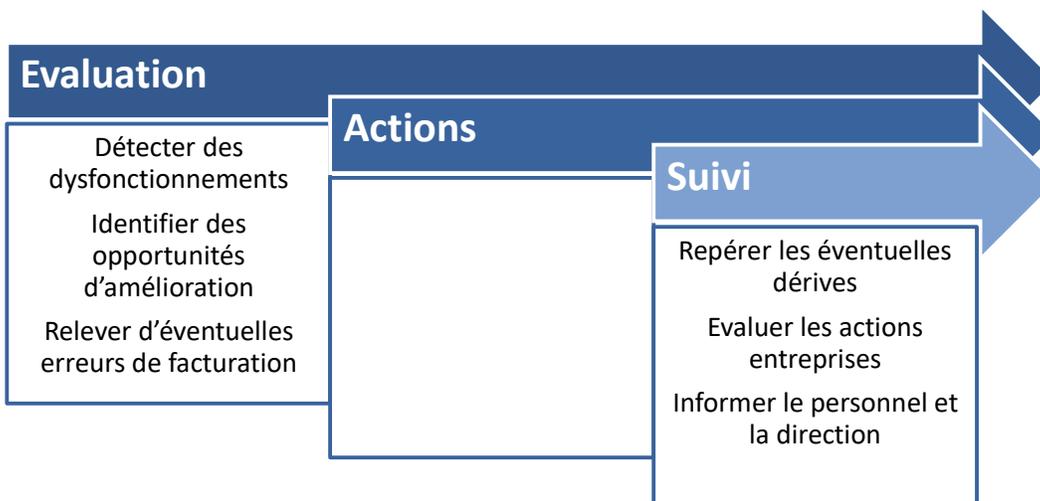
# 1 | Introduction

Pourquoi s'intéresser à ses factures environnementales ?  
Comment mettre en place un suivi efficace ?

## Pourquoi s'intéresser à ses factures ?



## Pourquoi s'intéresser à ses factures ?



## Comment mettre en place un suivi efficace



## Comment mettre en place un suivi efficace

### 1. Examen instantané de la facture

Comprendre  
les différentes  
informations

Se poser les bonnes  
questions

### 2. Encodage et analyse des données

Collecter et  
rassembler  
les données  
(tableur)

Rendre l'information  
interprétable  
(graphiques)

Analyser les paramètres  
et leur évolution  
(indicateur)

## 2 | Le coût de l'eau

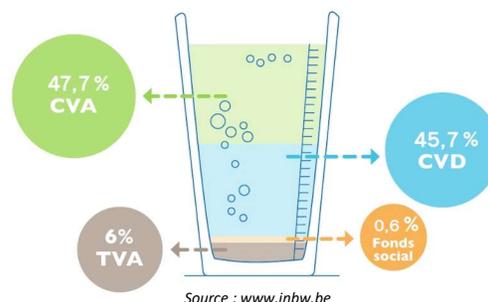
---

## Le coût de l'eau

- Consommation
  - Eau de distribution publique
  - Eau de captage (de surface ou souterraine)
  - Eau pluviale
- Rejets
  - Eaux usées domestiques
  - Eaux usées industrielles

## Le coût de l'eau

- Depuis 2005, la Région wallonne impose la notion de **coût-vérité** de l'eau (art. D.6 et D.228 de la Directive cadre eau 2000/60/CE)

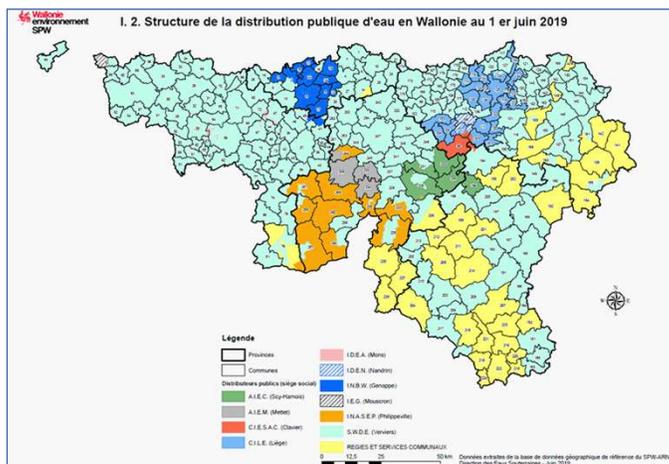


Redevance	20 CVD + 30 CVA + TVA
De 0 à 30m <sup>3</sup>	0,5 CVD + Fonds social + TVA
De 30 à 5.000 m <sup>3</sup>	CVD + CVA + Fonds social + TVA
Plus de 5.000 m <sup>3</sup>	0,9 CVD + CVA + Fonds social + TVA

Source : [www.aquawal.be](http://www.aquawal.be)

# Le coût de l'eau

## Coût-Vérité à la Distribution | CVD

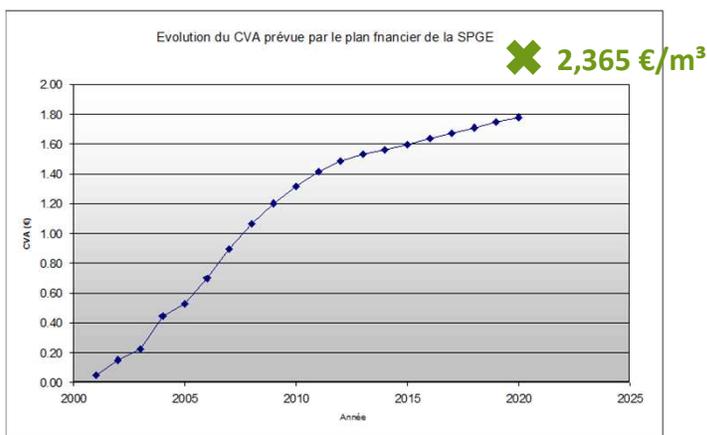


CVD (01/2020)	
SWDE	2,62 €/m <sup>3</sup>
CILE	2,81 €/m <sup>3</sup>
InBW	2,16 €/m <sup>3</sup>
INASEP	2,67 €/m <sup>3</sup>



# Le coût de l'eau

## Coût-Vérité à l'Assainissement | CVA



CVA		
2014	1,745 €/m <sup>3</sup>	
2015	1,935 €/m <sup>3</sup>	+ 10 %
2016	2,115 €/m <sup>3</sup>	+ 9 %
2017	2,365 €/m <sup>3</sup>	+ 10 %



## Le coût de l'eau

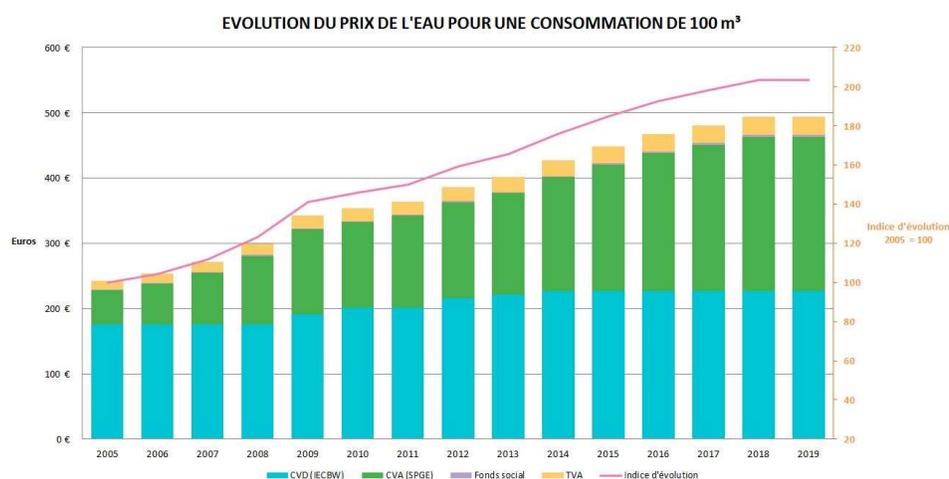
### ▪ Coût-Vérité à l'Assainissement | CVA

Il n'est pas appliqué :

- Dans le cas d'un système d'épuration individuelle pour les EUD (jusqu'au 31 décembre 2021)
- Sur la fraction du volume total prélevé qui est déversée sous forme d'eaux usées industrielles (soumises au Coût d'Assainissement Industriel ou à la taxe sur le déversement des eaux usées industrielles)
- Sur les volumes d'eau consommés par les exploitations agricoles soumises à la taxe sur les charges environnementales (à l'exception d'un forfait annuel de 90 m<sup>3</sup>)

**/!\ Exonération non automatisée** (formulaire sur <http://environnement.wallonie.be>)

## Le coût de l'eau



Source : [www.inbw.be](http://www.inbw.be)

## 3 | Comprendre, suivre et analyser les factures

---

1. Examen instantané des factures (= comprendre)
2. Encodage des données (= suivre et analyser)

## Comprendre, suivre et analyser les factures

- Questions préalables
  - Factures
    - Destinataire ?
    - Vérification et paiement ?
    - Classement ?

# Comprendre, suivre et analyser les factures

## Les informations utiles sur la facture :

- N° compteur
- Période concernée
- Consommation [m<sup>3</sup>]
- Coûts (CVD, CVA, Fonds social)

Le compteur est aussi une source d'informations...



Source : www.swde.be

**Facturation forfaitaire et régularisation annuelle**

# Comprendre, suivre et analyser les factures

## Exemple

**Prix de l'eau et évolution de la consommation**

**Consommation et coût détaillé**

**Qualité de l'eau**

# Comprendre, suivre et analyser les factures

## Exemple

**VOTRE FACTURE EN DÉTAIL**

Adresse de consommation: 17, rue de la consommation

Compteur	Ancien indice	Nouvel indice	Consommation	Subst.
M0427626	26.02.2018: 199 m³	25.02.2019: 305 m³	106 m³	par Internet

**Consommation** TOTAL HTVA €

Référence: ou 01.01.2019 au 31.12.2019

Consommation

Tranche de 1 à 30 m³ (pour 365 jours \*) ou 26.02.2019 au 22.02.2019 30 m³ x 1,3100 €/m³ 39,30

Tranche de 31 à 9000 m³ (pour 365 jours \*) ou 26.02.2019 au 22.02.2019 76 m³ x 2,0200 €/m³ 153,52

TOTAL 192,82 €

**Assainissement** TOTAL HTVA €

Référence: ou 01.01.2019 au 31.12.2019 70,96

Consommation

Tranche de 1 à 30 m³ (pour 365 jours \*) ou 01.01.2019 au 31.12.2019 Inclus dans la référence 170,74

Tranche supérieure à 30 m³ (pour 365 jours \*) ou 26.02.2019 au 22.02.2019 76 m³ x 2,3650 €/m³ 179,74

TOTAL 350,69 €

\* Si votre période de consommation est inférieure ou supérieure à 365 jours, le volume des tranches de consommation est adapté à la durée de votre période.

**Fonds Social de l'Eau** TOTAL HTVA €

ou 26.02.2018 au 31.12.2018 95 m³ x 0,0264 €/m³ 2,51

ou 01.01.2019 au 31.12.2019 16 m³ x 0,0071 €/m³ 0,11

TOTAL 2,62 €

Montant HTVA 544,32 €  
Acomptes facturés HTVA -479,98 €  
Total HTVA 64,34 €  
TVA 6,00% 3,84 €  
Total TVAC 68,18 €

**Prochains acomptes**

43,38 € - 06.04.2019 43,38 € - 06.08.2019 43,38 € - 07.10.2019 43,38 € - 07.12.2019 43,38 € - 06.02.2020 46,04 € -  
07.05.2019 43,38 € - 07.07.2019 43,38 € - 06.09.2019 43,38 € - 06.11.2019 43,38 € - 06.01.2020 43,38 € - 08.03.2020

# Comprendre, suivre et analyser les factures

## Tableur de suivi des consommations et des coûts en eau



Suivi annuel des consommations et coûts en eau (via factures)

Dernière révision du fichier : août 2015

	Début de période	Fin de période	Consommation (m³)	Coût htva (€)	Durée période (jours)	Consommation journalière moyenne (m³/jour)	Evolution consommation journalière moyenne (%)	Coût journalier moyen htva (€/jour)	Coût moyen htva par m³ (€/m³)	Indicateur (nbre trav., tonnes prod., ...)	Consommation spécifique (m³/indicateur)
2009											
2010											
2011	14/12/2009	21/12/2010	8817	15043,02	372	23,70	#VALEUR!	40,44	1,71	235	37,52
2012	22/12/2010	2/12/2011	8975	15804,80	345	26,01	+ 10%	45,81	1,76	238	37,71
2013	3/12/2011	17/12/2012	8609	15296,28	380	22,66	- 13%	40,25	1,78	240	35,87
2014	18/12/2012	21/12/2013	8800	13273,01	368	23,91	+ 6%	36,07	1,51	150	58,67
2015	22/12/2013	20/12/2014	8963	15602,23	363	24,69	+ 3%	42,98	1,74	236	37,98
2016											
2017											
		<b>TOTAL</b>	<b>44164</b>	<b>75019,34</b>							

# Comprendre, suivre et analyser les factures

- Tableur de suivi des consommations et des coûts en eau

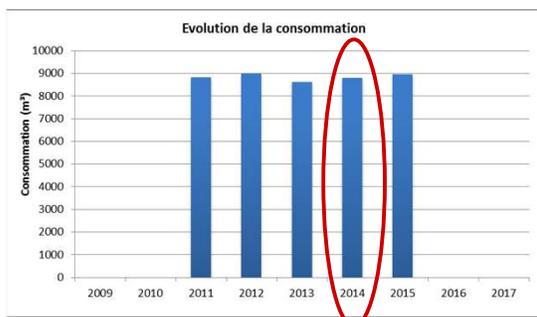


	A	B	C	D	E	F	G
	Date du relevé	Index	Durée période (jours)	Consommation depuis le dernier relevé (m³)	Consommation cumulée (m³)	Consommation journalière moyenne depuis le dernier relevé (m³/jour)	Remarques / Commentaires
7							
8	1/01/2013	1354	-	-	-	-	
9	2/02/2013	1687	32	333,00	333,00	10,41	
10	2/03/2013	2011	28	324,00	657,00	11,57	
11	1/04/2013	2387	30	376,00	1033,00	12,53	
12	1/05/2013	2725	30	338,00	1371,00	11,27	
13	3/06/2013	3102	33	377,00	1748,00	11,42	
14	2/07/2013	3256	29	154,00	1902,00	5,31	
15	4/08/2013	3394	33	138,00	2040,00	4,18	
16	5/09/2013	4254	32	860,00	2900,00	26,88	
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							

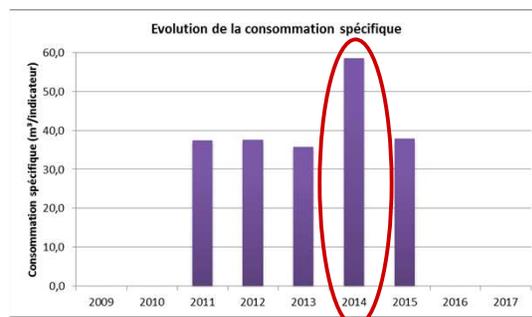


# Comprendre, suivre et analyser les factures

- Suivre et analyser | Exemple n°1 (consommation annuelle)



Consommation réellement stable ?

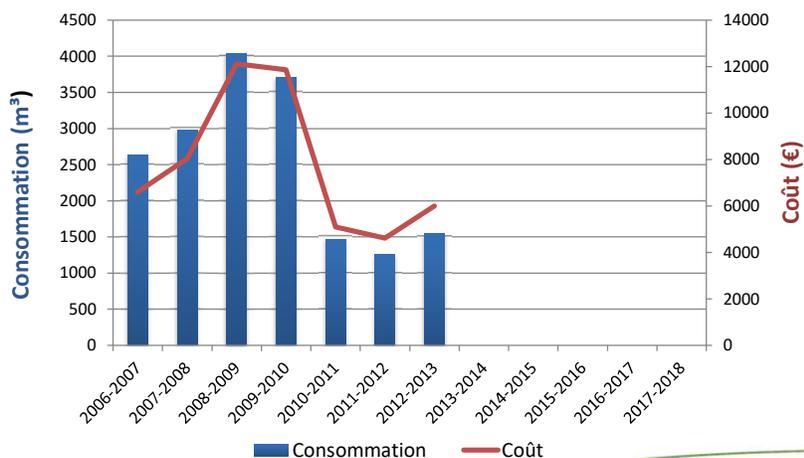


→ Indicateur



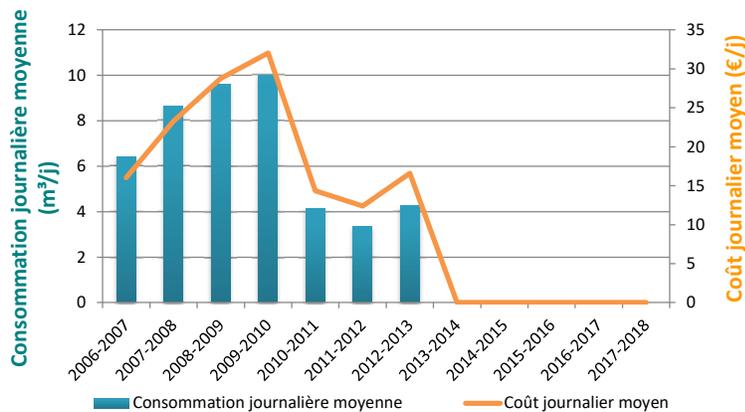
## Comprendre, suivre et analyser les factures

- Suivre et analyser | Exemple n°2 (évolution consommations et coûts)



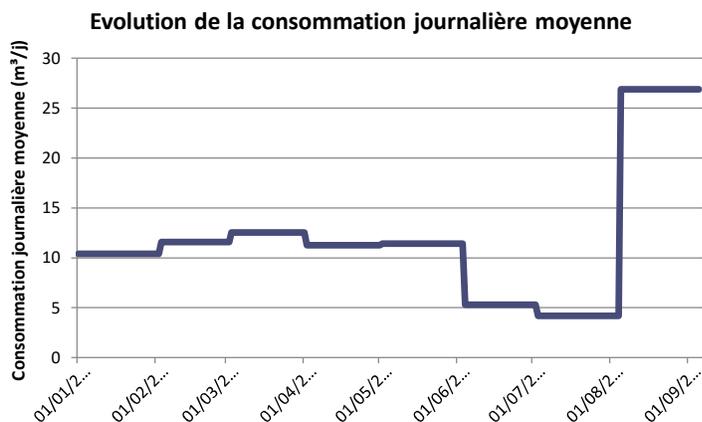
## Comprendre, suivre et analyser les factures

- Suivre et analyser | Exemple n°3 (évolution consommations et coûts journaliers moyens)



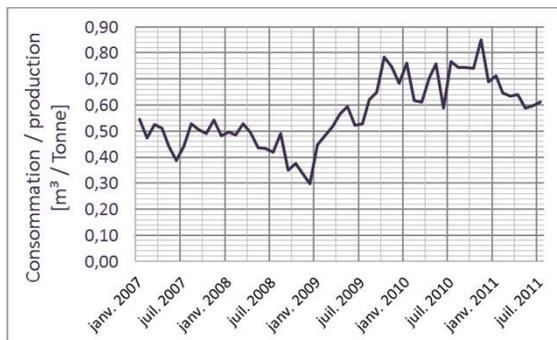
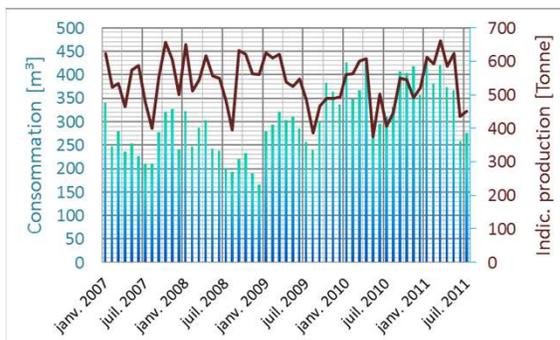
## Comprendre, suivre et analyser les factures

- Suivre et analyser | Exemple n°4 (évolution consommation journalière moyenne)



## Comprendre, suivre et analyser les factures

- Suivre et analyser | Exemple n°5 (indicateur de production)



## 4 | A retenir

---

## A retenir...

- L'analyse et le suivi des factures = outil de gestion indispensable
  - Mettre en évidence des situations « problématiques » (surconsommation, augmentation anormale des coûts...)
  - Surveiller l'évolution des coûts et des consommations (par mois, par année...)
  - Optimiser les équipements et les comportements
  - Limiter les impacts potentiels sur l'environnement
  - Réduire les coûts
  - Informer et sensibiliser



## A retenir...

- Facteurs de réussite :
  - Travail régulier (peu chronophage, réactivité importante)
  - Commencer par un suivi simple (et efficace) – être réaliste
  - Se tempérer dans le niveau de détails de l'analyse (et le nombre de graphiques)
  - Choix d'indicateurs pertinents
  - Consacrer le temps nécessaire (aussi et surtout pour l'analyse)



## A retenir...

- Tableur de suivi téléchargeable gratuitement sur [www.environnement-entreprise.be](http://www.environnement-entreprise.be) (« boîte à outils »)





## Questions - Réponses

Webinaire | 10 décembre 2020

**Vos factures « environnementales » : les comprendre et les utiliser comme outil de gestion - LES FACTURES D'EAU**



31



## Merci de votre attention

**Cellule Environnement de l'UWE**

Rue de Rodeuhaie 1

1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Tél : 010/47.19.43

[environnement@uwe.be](mailto:environnement@uwe.be)

[www.environnement-entreprise.be](http://www.environnement-entreprise.be)



*Cette action de sensibilisation à l'environnement est organisée dans le cadre des missions d'intérêt public confiées par la Wallonie à l'Union Wallonne des Entreprises.*



32